

## **Política de privacidad Mercado San Juan**

**SUPERDOÑA COMERCIAL S. DE R.L. DE C.V.**, en adelante Superdoña, es responsable del uso, tratamiento y protección de aquellos datos personales a que tuviere acceso para brindarle el servicio de la App MERCADO SAN JUAN, propiedad de Superdoña.

### **Ámbito de aplicación**

Esta política describe cómo mercado san juan y sus afiliados recogen y utilizan los datos personales. Esta política se aplica a todos los usuarios de nuestra aplicación.

Nuestras prácticas están sujetas a las leyes aplicables en México.

Todas las personas sujetas a esta política se denominan "usuarios" en esta política.

### **Responsable de datos y transferencia**

SUPERDOÑA COMERCIAL S. DE R.L. DE C.V. es el responsable de los Datos Personales recolectados en relación con el acceso o uso de los Servicios y la Plataforma.

Preguntas, comentarios y quejas sobre las prácticas de uso de datos de MERCADO SAN JUAN pueden enviarse a [protecciondeprivacidad@superdoña.mx](mailto:protecciondeprivacidad@superdoña.mx)

### **Recolección de datos y su uso**

#### **Fuentes de datos personales**

Los siguientes datos personales son recolectados por MERCADO SAN JUAN o en su nombre: Supersoña Comercial S. DE R.L. DE C.V.

#### **Datos proporcionados por los usuarios. Esto incluye:**

- cuando los usuarios nos proporcionan dicha información directamente, y
- cuando los datos personales de los usuarios se recogen automáticamente en relación con el acceso o el uso de los servicios, como por ejemplo, mediante el uso de cookies cuando los usuarios utilizan nuestra Plataforma.

#### **Datos facilitados por terceros.**

- cuando nos proporcionan datos personales sobre los usuarios. Entre los terceros que comparten los datos personales de los usuarios con nosotros se encuentran los proveedores de servicios. Por ejemplo, podemos utilizar proveedores de servicios de análisis para analizar cómo los usuarios interactúan y se acoplan con los servicios, o terceros que pueden ayudarnos a proporcionar a los usuarios asistencia al cliente.

## **Categoría de datos personales.**

Las siguientes categorías de datos personales que recogemos por o en nombre de MERCADO SAN JUAN:

- Identificadores personales, incluidos el nombre, dirección de correo electrónico, el número de teléfono, dirección IP, dirección de entrega/ubicación actual y Cookies. Recogemos identificadores personales de usuarios, terceros y afiliados.
- Información protegida contra violaciones de seguridad según las leyes mexicanas, incluyendo el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la dirección IP, la dirección de entrega/ubicación actual, las cookies y la información de pago (incluyendo el número de tarjeta). Recogemos dicha información de los usuarios, terceros y afiliados.
- Información comercial, incluidos los detalles y el historial de compras. Recogemos información comercial de los usuarios.
- Información sobre la actividad en Internet u otras redes similares, incluidas las interacciones con la plataforma, cookies, los datos del dispositivo (como el ID del dispositivo, el fabricante, el sistema operativo, el idioma), la dirección IP y el historial de navegación, búsqueda y compra.
- Datos de geolocalización, incluida la ubicación actual. Recogemos los datos de geolocalización de los usuarios.
- Datos sensoriales, incluidos las llamadas del servicio de atención al cliente (grabaciones de voz), que recogemos de los usuarios.

## **Cómo utilizamos datos personales.**

Utilizamos los datos personales para operar, mejorar, entender y personalizar los servicios, incluyendo:

- Para satisfacer o cumplir el motivo por el que nos proporcionó la información.
- Para comunicarnos contigo acerca de los servicios, incluyendo anuncios de servicios, actualizaciones u ofertas.
- Proporcionar apoyo y asistencia para los servicios.
- Para crear y gestionar su cuenta.
- Para personalizar el contenido del sitio web y las comunicaciones en función de sus preferencias, incluidas las ofertas y los anuncios específicos que se ofrecen a través de los servicios.
- Para procesar pedidos de compras.
- Para responder a las consultas de los usuarios y cumplir con las solicitudes de los usuarios.
- Para mejorar y desarrollar los servicios y la Plataforma, incluyendo pruebas, investigación, análisis y desarrollo de productos.
- Para proteger o impedir acciones fraudulentas, ilegales o perjudiciales y mantener la seguridad, la protección y la integridad de nuestros Servicios.

- Para cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales, resolver disputas.
- Compraventa de productos, Envío de publicidad bajo cualquier medio de comunicación, incluyendo correo directo, banners y dispositivos móviles, Servicio a domicilio.
- Su ubicación para realizar la entrega de los productos solicitados.
- Para responder a las solicitudes de aplicación de la ley y según lo exija la legislación aplicable, una orden judicial o la normativa gubernamental.
- Para cualquier otra finalidad comercial indicada al recopilar sus datos personales o según lo establecido en las leyes de privacidad de datos aplicables.

### **Retención de datos.**

Conservamos sus datos personales mientras tenga una cuenta abierta con nosotros o mientras sea necesario para prestar servicios o cumplir con los fines para los que hemos recopilado los datos personales, y posteriormente durante seis (6) meses para responder a cualquier pregunta de seguimiento o preocupación relacionada con su cuenta. Posteriormente, podemos conservar los datos personales durante más tiempo, si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver conflictos o cobrar las tasas adeudadas, o si está permitido o exigido por la ley, norma o reglamento aplicable. Más adelante, podemos conservar parte de la información de forma despersonalizada o agregada, pero no de forma que le identifique personalmente.

### **Seguridad de la cuenta.**

Le recomendamos que seleccione y proteja adecuadamente su contraseña y/u otro mecanismo de inicio de sesión, que limite el acceso a su ordenador o dispositivo y a su navegador, y que cierre la sesión cuando haya terminado de acceder a su cuenta para ayudar a mantenerla segura.

Le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales respecto en un plazo de 7 días naturales después de haber otorgado su consentimiento al presente aviso de privacidad, al correo electrónico [protecciondeprivacidad@superdoña.mx](mailto:protecciondeprivacidad@superdoña.mx).

SUPERDOÑA, se abstendrá de vender, arrendar o alquilar sus datos personales.

### **Ejercicio Derechos ARCO**

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), que incluyen revocación o negativa de cualquier consentimiento para el uso, a través del correo electrónico [protecciondeprivacidad@superdoña.mx](mailto:protecciondeprivacidad@superdoña.mx) La negativa no podrá ser un motivo para que le neguemos servicios o venta de productos.

## Información de Menores de Edad

Para cuidar los datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, que en su caso lleguemos a obtener, tenemos como medidas:

- La obtención del consentimiento de los padres o tutores por medio escrito.
- La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando los documentos oficiales acreditativos de tal condición.
- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

Sus datos personales, serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, cuidando las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que MERCADO SAN JUAN implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad internos, evitando la posible divulgación ilícita de datos y limitando su uso a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

MERCADO SAN JUAN se compromete a utilizar los medios razonables de protección para garantizar la seguridad de los datos personales. En el caso en que exista una vulneración que afecte la seguridad de los datos personales, MERCADO SAN JUAN se compromete a notificar de manera inmediata al titular la naturaleza del incidente, los datos personales comprometidos, recomendaciones que el titular puede adoptar, acciones correctivas inmediatas y los medios para obtener más información.

**Actualizaciones de esta política.** Es posible que actualicemos ocasionalmente esta política. Si realizamos cambios significativos, notificaremos a los usuarios con antelación los cambios a través de la aplicación MERCADO SAN JUAN o por otros medios, como el correo electrónico. Animamos a los usuarios a revisar periódicamente esta política para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

El uso de nuestros servicios después de una actualización constituye el consentimiento de la política actualizada en la medida permitida por la ley.

Última modificación: 03 de Julio de 2023